

THE MALL AT MILLENIA

THE MALL AT MILLENIA: INSTALAÇÕES EXCEPCIONAIS A SEU SERVIÇO

The Mall at Millenia está convenientemente localizado a poucos minutos de todas as principais atrações turísticas de Orlando. Em complementação ao estilo muito especial de suas lojas individuais, o próprio mall se eleva ao nível de suas lojas marcantes, ao oferecer uma gama de serviços personalizados, raramente vistos num ambiente de shopping. Os visitantes ao The Mall at Millenia podem curtir serviços equivalentes aos oferecidos nos mais famosos centros de comércio do mundo. No total, a experiência de compras inclui uma ampla gama de serviços e conveniências que aprimoram ainda mais essa experiência, inclusive um concierge de serviço completo e multilíngue, programas de recepção (“meet and greet”) de clientes VIP, correio americano, câmbio, serviço de auxiliares de compras, trunk shows e desfiles, eventos emblemáticos e estacionamento por valé. The Mall at Millenia oferece serviços de ajuste de roupas no local para personalizar suas preciosas aquisições de moda, com agendas pré-marcadas.

The Mall at Millenia, único destino de Orlando para compras de luxo, orgulha-se de apresentar uma ampla seleção de lojas das mais sofisticadas que atendem às necessidades tanto de turistas como do pessoal local. Muito mais do que um típico shopping-center na região da Flórida Central, The Mall at Millenia reúne uma série impressionante de nomes internacionais, entre eles Chanel, Louis Vuitton, Gucci, Sephora e H&M, além das marcas americanas mais badaladas, tais como Apple, Tiffany & Co., Michael Kors, Tory Burch e Abercrombie & Fitch. Sua decoração e acabamento de alta classe dão ainda mais destaque à atmosfera de luxo e sofisticação do mall. Mas além de suas lojas de luxo e ambiente refinado, The Mall at Millenia também conta com vários restaurantes cosmopolitas e populares, entre eles: The Capital Grille, The Cheesecake Factory, P.F. Chang’s, Brio Tuscan Grille e Earls Kitchen + Bar.

Concierge Certificado Academia de Atitude de Luxo

Trabalhar na indústria do luxo exige conhecimentos específicos e habilidades interpessoais para garantir que a experiência do cliente seja total e criativa neste ambiente tão especial. A equipe de concierge do The Mall at Millenia tem a certificação da organização parisiense [Luxury Attitude Academy](#) que eleva seus serviços excepcionais aos níveis de ‘melhores na sua classe’. Durante os últimos quinze anos, The Luxury Attitude Academy concluiu e implementou seu programa de treinamento de 12 semanas com mais de 75.000 profissionais de luxo que atualmente trabalham para as marcas mais prestigiosas do mundo.

Comodidades Excepcionais

- Serviço de concierge integral e multilíngue

- NOVO: Serviço de Texto ao Concierge, pelo número 407.777.2444 (poderá incorrer em cobrança adicional por transmissão de dados em celular)
- Câmbio de moeda estrangeira
- Serviços turísticos oficiais “Visit Orlando”
- Correio americano com todos os serviços
- Carrinhos de bebê e cadeiras de rodas de uso gratuito
- Estações para carregar gratuitamente seu celular / dispositivo eletrônico
- Estações de carregamento gratuito de veículos elétricos
- WiFi de uso gratuito
- Assistentes pessoais de compras disponíveis, a agendar
- Serviços de costura/ajustes de roupas no local, a agendar
- Disponíveis programas para operadores de turismo e de recepção (“meet and greet”) de clientes VIP
- Caixas automáticos
- Estacionamento por valé e serviço de táxi
- Áreas reservadas para amamentação
- Cartões de presentes

Experiência com assistentes especiais de compras

A competente equipe de concierges encontra-se a postos para elevar a novos níveis sua experiência de lojas e restaurantes fazendo reservas para jantar em restaurantes especiais do shopping e coordenando as experiências com os assistentes de compras. Apesar das lojas de departamentos terem uma longa tradição de oferta de excelentes serviços de assistentes pessoais de compras, oportunidades similares existem nos diversos setores do The Mall at Millenia. O mall recebe convidados do mundo inteiro, muitos dos quais não têm mais do que um dia para gastar neste destino de compras. Por isto o agendamento de um assistente pessoal de compras ajuda você a aproveitar ao máximo o tempo de que você dispõe para passar no The Mall at Millenia.

Os assistentes pessoais de compras ajudam os convidados a definir seus próprios estilos individuais. Além disso, fazem todo o trabalho pesado necessário. Ao economizar tempo, dar instruções e aconselhar, eles transformam o que já é normalmente uma experiência de luxo na arte da compras. Em cada loja, a equipe como um todo está ali para servir, informar e mimar o cliente, garantindo uma experiência insuperável de compras. Além disso, The Mall at Millenia oferece serviços de corte e costura no próprio local para ajustar suas compras preciosas de roupas, com agendamentos prévios.

Quando se trata de uma oportunidade de superar as expectativas de todo e qualquer cliente com um serviço exemplar... The Mall at Millenia assume pessoalmente a responsabilidade.

O serviço de concierge está disponível no nível inferior, próximo à Grand Court, por telefone (407.363.3555) ou por meio do novo programa de mensagem de texto ao concierge, pelo telefone 407.777.2444.

Telefone: 407.363.3555
Horário: Segunda a sábado, de 10 às 21 horas
Domingo: de 11 às 19 horas
Os horários de feriados, lojas de departamentos, restaurantes e algumas lojas especializadas poderão apresentar alguma variação.
Website: <http://pt.mallatmillenia.com/>
English, Español, Português, Deutsch, Mandarin
Redes Sociais: www.facebook.com/themallatmillenia
www.instagram.com/themallatmillenia
www.twitter.com/milleniaweets
www.youtube.com/user/themallatmillenia
www.tripadvisor.com/attractions (The Mall at Millenia)

###